



BATERÍAS



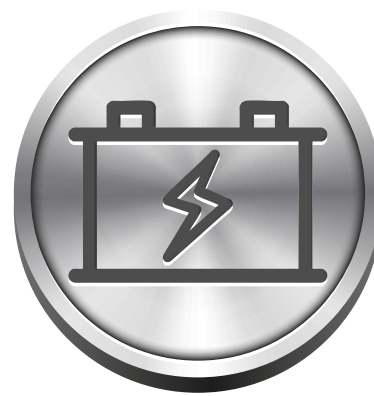
MOTORES



**ENVÍOS Y
PAQUETERÍAS**



PIEZAS



POLÍTICA DE GARANTÍA POR BATERÍAS

En **MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV.** garantizamos el buen funcionamiento y estado de nuestros productos, por lo que hacemos de su conocimiento nuestra **POLITICA DE GARANTIA PARA BATERIAS.** Todas las baterías **IRON RACING, MOTOKING, FALCON SPEED y MASUDA:**

- * Nuestro distribuidor tiene un periodo de **30 días** de garantía para su cliente a partir de la fecha de compra.
- * Nuestro distribuidor cuenta con un periodo de **90 días** si la pieza aún no ha sido vendida y presente algún tipo de defecto de fábrica.

Recuerde que esta puede quedar invalidada en los siguientes casos:

- * Cuando esta haya sido utilizada en condiciones distintas a las especificadas en el manual (USO EXCLUSIVO PARA MOTOCICLETAS, DEL AMPERAJE INDICADO).
- * Si la batería presenta signos de sobre calentamiento o quemada.
- * Cuando el producto está "inflado".
- * Cuando la batería no es activada conforme al instructivo de uso (LLENADO, CARGA, INSTALACION)
- * Cuando los polos de la batería están sulfatados o rotos.
- * Cuando el nivel del ácido en la batería este con una capacidad mayor a la indicada o en su caso si no contiene el suficiente acido.

Para las **baterías de gel**, le recordamos que, si tienen un asentamiento de un periodo de 3 meses, estas deben ser recargadas con un amperaje no superior de 1/3 de la capacidad nominal de la batería, ya que, de no ser recargadas, pueden perder su capacidad de funcionamiento.

Todas las baterías que sean reportadas dentro de garantía, serán sometidas a una revisión para dictaminar si el producto procede dentro de garantía, por lo que es necesario realizar su reporte con fotografías donde se aprecie la batería y el amperaje del mismo para verificarla y si es autorizado mandar su batería a nuestras instalaciones

Los reportes de garantía se hacen en atención al siguiente correo: postventa@masuda.mx.
Para esto deberá enviar el código de la batería y la nota de venta al usuario final.

Quedamos a sus órdenes en los siguientes números:

Tel.: (999) 920 52 33

Tel.: (999) 481 63 05

Agradecemos su atención.



POLÍTICA DE GARANTÍA POR MOTORES

En **MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV.** garantizamos el buen funcionamiento y estado de nuestros productos, por lo que hacemos de su conocimiento nuestra **POLITICA DE GARANTIA PARA LOS MOTORES.** Todos los motores **MOTOKING**, procederá la garantía de acuerdo a los siguientes puntos:

Nuestro distribuidor tiene un periodo de **30 días** de garantía para su cliente a partir de la fecha de compra comprobable con FACTURA DE VENTA, para reportar cualquier DEFECTO DE FABRICA.

Nuestro distribuidor cuenta con un periodo de **1 AÑO** a partir de la fecha de compra con MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV..

La empresa MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV., se encargará de la reposición de las piezas que componen al motor en caso de cualquier DEFECTO DE FABRICA, como, por ejemplo: (Cilindro, Pistón, Biela, Cigüeñal, Válvulas, Cabeza cilindro). Los gastos de envío correrá por cuenta de la empresa.

La empresa MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV., no se hace cargo de la MANO DE OBRA que genere el ensamble o desensamble de las piezas.

Recuerde que esta puede quedar invalidada en los siguientes casos:

- * No darle el debido mantenimiento al tiempo o al km determinado.
- * Si el uso sobrepasa la capacidad del motor.
- * Si el motor se encuentra desarmado.
- * Si el motor presenta alguna modificación o adaptación.
- * Si el motor presenta algún golpe por mala instalación.

NOTA: Los motores tienen un aceite de fábrica que solo es para lubricar las piezas internas es importante realizar el cambio de aceite antes de hacer uso del mismo.

Los reportes de garantía se hacen en atención al siguiente correo: postventa@masuda.mx
Toda garantía procederá enviando FOTO o VIDEO.

Para esto deberá enviar el código del motor y la nota de venta al usuario final.

Quedamos a sus órdenes en los siguientes números:

Tel.: (999) 920 52 33

Tel.: (999) 481 63 05

Agradecemos su atención.



POLÍTICA DE GARANTÍA POR ENVÍOS Y PAQUETERÍA

A todos nuestros clientes que reciben paquetería ya sea por **DYPAQ, PTX, PAQUETEXPRESS, FEDEX Y TRESGUERRAS**, solicitamos de su apoyo para que en caso de recibir su mercancía incompleta o los paquetes se encuentren con alguna alteración enviarnos la siguiente información:

1. VERIFICAR EL NÚMERO DE LOS PAQUETES QUE ESTÁN RECIBIENDO.
2. VERIFICAR QUE LOS PAQUETES CUENTEN CON NUESTRO EMPLOYEE, FLEJE Y CINTA IRON RACING DE COLOR AMARILLO.
3. TOMAR FOTOS DE LOS PAQUETES QUE ESTÁN RECIBIENDO.
4. EN CASO DE RECIBIR ALGÚN PAQUETE ABIERTO O MALTRATADO FAVOR DE ESCRIBIRLO EN LA HOJA DE LA PAQUETERIA.
5. EL REPORTE DEBE SER DENTRO DE LAS PRIMERAS 24HRS POSTERIOR DE HABER RECIBIDO SU PAQUETERIA.

NOTA: si el cliente no realiza este proceso y posteriormente reporta faltantes de mercancía no podremos hacer VALIDA LA GARANTIA, porque la paquetería SIN EVIDENCIA no nos lo hace válido.

Quedamos a sus órdenes en los siguientes números:
Tel.: (999) 919 11 60

Agradecemos su comprensión y colaboración.

A T É N T A M E N T E

Depto. Garantías.
Depto. Paquetería.
Dirección General.



POLÍTICA DE GARANTÍA POR PIEZAS

En **MASUDA INTERNACIONAL S DE RL DE CV.** garantizamos el buen funcionamiento y estado de nuestros productos, por lo que hacemos de su conocimiento nuestra POLITICA DE GARANTIA. Una vez recibido su pedido, le sugerimos tomar en cuenta lo siguiente:

- * Nuestro distribuidor tiene un periodo de **30 días** de garantía para su cliente a partir de la fecha de compra.
- * Nuestro distribuidor cuenta con un periodo de **30 días** si la pieza aún no ha sido vendida y presente algún tipo de defecto de fábrica.
- * Al momento de recibir, por favor verifique que ningún sello de seguridad este violado y que el paquete no presente daños, golpes, este roto o con cualquier tipo de anomalía, de ser así favor de tomar fotos y mandar su reporte inmediatamente a oficina, así mismo se debe poner la observación al momento de firmar de recibido en el folio del transportista.
- * Tiene 7 días naturales para reportar cualquier faltante o producto dañado al momento de recibir su pedido.
- * Al momento de realizar su reporte, es necesario venga acompañado con su número de pedido o factura de compra.
- * Si su pedido incluye Focos de cualquier tipo o Alarmas con MP3 (audio), favor de verificarlos o probarlos, en caso de tener alguna falla, cuenta con 7 días naturales para reportarlo.
- * Productos eléctricos no se aceptan usados o con cualquier tipo de daños (cortados, remachados, sucios).
- * Prendas (guantes, chalecos, rodilleras, coderas) u otro producto textil, tiene 3 días hábiles para reportar fallas, una vez probado/utilizado el producto la empresa no se hace responsable en fallas reportadas posterior a este periodo.

Si cuenta con algún tipo de garantía, le sugerimos mencionarla al momento de realizar su pedido.

En caso de realizar cambios por confusión en pedido por parte del cliente, el flete correrá por su cuenta, tanto para la devolución como en el envío de las piezas de cambio, el producto de devolución por cambio, se tiene que mandar en su empaque original, sin etiquetas, precios, ralladuras o empaque maltratado, ya que esto puede ser motivo de rechazo.

Toda garantía se realizará cambio físico, salvo que la pieza reportada no se tenga en existencia se aplicará previa autorización por la dirección, como saldo a favor para aplicar en su siguiente pedido.

Los reportes de garantía se hacen en atención al siguiente correo: postventa@masuda.mx

Para esto deberá enviar el código del articulo y la nota de venta al usuario final.

Quedamos a sus órdenes en los siguientes números:

Tel.: (999) 920 52 33

Tel.: (999) 481 63 05

Agradecemos su atención.

ATÉNTAMENTE
Depto. Garantías.